

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС» (далі – **Протекшн-сервіс**) в особі директора Жирної Олени Костянтинівни, що діє на підставі модельного Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіс, (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Слон налаштування» № 15-2023 від 01 вересня 2023 року (далі – **Договір**) про таке:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Протекшн-сервіс**: Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 44867781.

1.1.2. **Обладнання**: Смартфони, телефони, планшети, ноутбуки, смарт годинники, телевізори, смарт приставки, товари департаменту «Споживча електроніка»

1.1.3. **Послуги «Слон налаштування», Послуги**: набір послуг з налаштування роботи обладнання Клієнта, що надаються **Протекшн-сервісом** відповідно до обраної Клієнтом програми, якою визначається наповнення таких послуг, детально визначених у Додатку №1 до Договору.

1.1.4. **Пакет Послуг**: перелік дій, визначених у Додатку №1 до Договору, які вчиняються Протекшн-сервісом по відношенню до Обладнання Клієнта після його приєднання до даного Договору.

1.1.5. **Електронний ключ доступу** – набір символів, що дозволяє Клієнту отримати доступ до Послуг згідно даного Договору..

1.1.6. **Торговельна мережа Магазину, Магазин**: торговельна мережа Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕПЦЕНТР К».

1.2. За даним Договором **Протекшн-сервіс** зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг «Слон налаштування» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором. Послуги надаються Клієнту щодо нового Обладнання, придбаного у Магазині.

1.3. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору шляхом оплати ціни **Електронного ключа доступу**, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.4. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Протекшн-сервіса: www.slonservice.com. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2.ПОРЯДОК ТА МІСЦЕ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Протекшн-сервіс має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Протекшн-сервіс залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Протекшн-сервіс надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі волевиявлення Клієнта про бажання отримати Послуги та після повної оплати ціни Електронного ключа доступу, згідно Додатку №1 до Договору.

2.3. Після приєднання Клієнта до даного Договору шляхом оплати ціни Електронного ключа доступу відповідно до обраного Клієнтом Пакету послуг, Протекшн-сервіс приступає до надання Послуг «Слон налаштування».

2.4. Пакет послуг, що сплачений Клієнтом встановлюється представником Протекшн-сервіса у приміщенні Магазину, на обладнання Клієнта, що відповідає умовам п. 1.1.2 даного Договору та придбане у Магазині разом з Електронним ключем доступу до Послуг Протекшн-сервіса.

2.5. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Протекшн-сервіса: www.slonservice.com або за номером телефону +380667352526 / +380683062035.

2.6. Протекшн-сервіс несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Протекшн-сервіса, вказану у даному Договорі.

3.ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Електронного ключа доступу у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором. Ціна Електронних ключів доступу за даним Договором визначається Додатком № 1 до цього Договору та залежить від обраного Клієнтом Пакету послуг.

3.2. Оплата Електронних ключів доступу здійснюється у національній валюті України – гривні.

4.ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

1.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Протекшн-Сервіса створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), за яким у майбутньому ідентифікується Клієнт, на якого розповсюджується дія даного Договору.

5.ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

1.2. Термін дії Договору починається з моменту його укладення та триває до моменту налаштування всіх складових, які входять до Пакету Послуг, обраного Клієнтом.

1.3. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Електронного ключа доступу до Послуг Протекшн-сервіса Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Протекшн-сервісом. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Електронного ключа доступу до Послуг, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Протекшн-сервіса за номером телефону +380667352526 / +380683062035 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни, сплаченої Клієнтом за Електронний ключ доступу.

1.4. Після закінчення терміну дії даного Договору та у випадку передбаченому п.5.2.Договору, Договір вважається припиненим.

6.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

1.5. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

1.6. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

1.7. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7.ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

1.8. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, військовий стан, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, електропостачання, закриття морських проток, ембарго, заборона

(обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Протекшн-сервісом на власному веб-сайті <https://slonservice.com/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Протекшн-сервісом на власному веб-сайті <https:// веб-сайті slonservice.com/>.

7.4. Достатнім доказом дії обставин «форс-мажор» буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою), іншим компетентним органом, рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів), повідомлення постачальника електроенергії, тощо.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 90 (дев'яноста) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8.ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Протекшн-сервіса за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Протекшн-сервіс не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію на територію України, окрім тимчасово окупованої території, визначеної відповідно до чинного законодавства України, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі, відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» № 1085-р від 07.11.2014 р. чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8.3. Умови Договору визначаються Протекшн-сервісом самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Протекшн-сервіс залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Протекшн-сервісу згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у заяві на заміну/ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну/ремонт Обладнання.

8.6. Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Протекшн-сервісом: **Товариством з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Протекшн-сервіс. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг

виключно Протекшн-сервісу.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний надіслати Протекшн-сервісу відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 6 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Протекшн-сервіса із відповідною заявою (Додаток № 5). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Протекшн-сервіс може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Протекшн-сервіса, зразок якого закріплений у Додатку № 2 до даного Договору.

8.11. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання Послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Протекшн-сервісом та Клієнтом можуть бути записані.

8.12. Протекшн-сервіс звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

9.ДОДАТКИ

- 1.9. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- 1.9.1. Додаток № 1 «Перелік видів Електронних ключів доступу».
- 1.9.2. Додаток № 2 «Зразок факсимільного підпису».
- 1.9.3. Додаток № 3 «Зразок заяви про повернення коштів».

10.РЕКВІЗИТИ ПРОТЕКШН-СЕРВІС

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛОН ПРОТЕКШН СЕРВІС»

Місцезнаходження: 32000, м. Городок, Хмельницька область, вул. Шевченка, 50, офіс 1

Ідентифікаційний код юридичної особи 44867781

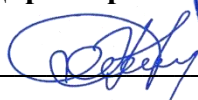
IBAN UA783052990000026005005035937 АТ КБ «Приват банк»

Тел.: +380667352526 / +380683062035

Email: sps@slonservice.com

Веб-сайт: <https://web-site.slonservice.com/>.

Директор



Жирнова О.К.

Перелік Електронних ключів доступу до Пакетів послуг «Слон налаштування»

Відповідно до умов Договору про надання Послуг «Слон налаштування» №15-2023 01.09.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку №1 встановлюється наступний вичерпний перелік Електронних ключів доступу до Пакетів послуг «Слон налаштування», щодо яких може укладатися даний Договір, а також їх ціна та опис:

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ

- Електронний ключ доступу "Слон Старт СЕ"

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ 259,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Встановлення сім карт та карт пам'яті(телефони та планшети)
- 3 Перше включення
- 4 Перевірка матриці на наявність дефектів
- 5 Вхід або створення нового акаунту
- 6 Встановлення додатків для спілкування(Viber,Telegram,WhatsApp,Facebook,TikTok,Instagram)
- 7 Встановлення та реєстрація в додатку для інтерактивного ТВ 1 міс від Київстар
- 8 Консультація по використанню придбаного товару

- Електронний ключ доступу "Слон Старт ТВ "

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ 259,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Перше включення
- 3 Перевірка матриці на наявність дефектів(наявність битих пікселів)
- 4 Налаштування основного меню(Встановлення країни, регіону, мови, часу)
- 5 Налаштування зображення(яскравість ,контраст ,кольори)
- 6 Вхід або створення нового акаунту
- 7 Консультація по використанню придбаного ТВ
- 8 Встановлення та реєстрація в додатку для інтерактивного ТВ 1 міс. від Київстар.

- Електронний ключ доступу "Слон ТВ преміум HD 3 міс. "

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ 799,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Перше включення
- 3 Перевірка матриці на наявність дефектів(наявність битих пікселів)
- 4 Налаштування основного меню(Встановлення країни, регіону, мови, часу)
- 5 Налаштування зображення(яскравість ,контраст ,кольору)
- 6 Вхід або створення нового акаунту
- 7 Консультація по використанню придбаного ТВ
- 8 Встановлення та реєстрація в додатку для інтерактивного ТВ 3 міс від Київстар

- Електронний ключ доступу "Слон ТВ преміум HD 6 міс. "

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ 1399,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Перше включення
- 3 Перевірка матриці на наявність дефектів(наявність битих пікселів)
- 4 Налаштування основного меню(Встановлення країни, регіону, мови, часу)
- 5 Налаштування зображення(яскравість ,контраст ,кольору)
- 6 Вхід або створення нового акаунту
- 7 Консультація по використанню придбаного ТВ
- 8 Встановлення та реєстрація в додатку для інтерактивного ТВ 6 міс від Київстар

- Електронний ключ доступу "Слон ТВ преміум HD 12 міс. "

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ 2399,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Перше включення
- 3 Перевірка матриці на наявність дефектів(наявність битих пікселів)

- 4 Налаштування основного меню(Встановлення країни, регіону, мови, часу)
- 5 Налаштування зображення(яскравість ,контраст , кольору)
- 6 Вхід або створення нового акаунту
- 7 Консультація по використанню придбаного ТВ
- 8 Встановлення та реєстрація в додатку для інтерактивного ТВ 12 міс від Київстар
- Електронний ключ доступу "Слон ТВ преміум HD 24 міс. "

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ 3799,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Перше включення
- 3 Перевірка матриці на наявність дефектів(наявність битих пікселів)
- 4 Налаштування основного меню(Встановлення країни, регіону, мови, часу)
- 5 Налаштування зображення(яскравість ,контраст , кольору)
- 6 Вхід або створення нового акаунту
- 7 Консультація по використанню придбаного ТВ
- 8 Встановлення та реєстрація в додатку для інтерактивного ТВ 24 міс від Київстар
- Електронний ключ доступу "Слон ТВ сім'я 3 міс.- "

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ 699,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Перше включення
- 3 Перевірка матриці на наявність дефектів(наявність битих пікселів)
- 4 Налаштування основного меню(Встановлення країни, регіону, мови, часу)
- 5 Налаштування зображення(яскравість ,контраст , кольору)
- 6 Вхід або створення нового акаунту
- 7 Консультація по використанню придбаного ТВ
- 8 Встановлення та реєстрація в додатку для інтерактивного ТВ 3 міс. від Київстар.
- Електронний ключ доступу "Слон ТВ сім'я 6 міс.- "

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ 1299,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Перше включення
- 3 Перевірка матриці на наявність дефектів(наявність битих пікселів)
- 4 Налаштування основного меню(Встановлення країни, регіону, мови, часу)
- 5 Налаштування зображення(яскравість ,контраст , кольору)
- 6 Вхід або створення нового акаунту
- 7 Консультація по використанню придбаного ТВ
- 8 Встановлення та реєстрація в додатку для інтерактивного ТВ 6 міс. від Київстар.
- Електронний ключ доступу "Слон ТВ сім'я 12 міс.- "

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ 2299,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Перше включення
- 3 Перевірка матриці на наявність дефектів(наявність битих пікселів)
- 4 Налаштування основного меню(Встановлення країни, регіону, мови, часу)
- 5 Налаштування зображення(яскравість ,контраст , кольору)
- 6 Вхід або створення нового акаунту
- 7 Консультація по використанню придбаного ТВ
- 8 Встановлення та реєстрація в додатку для інтерактивного ТВ 12 міс. від Київстар.
- Електронний ключ доступу "Слон ТВ сім'я 24 міс.- "

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ 3199,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Перше включення
- 3 Перевірка матриці на наявність дефектів(наявність битих пікселів)
- 4 Налаштування основного меню(Встановлення країни, регіону, мови, часу)
- 5 Налаштування зображення(яскравість ,контраст , кольору)
- 6 Вхід або створення нового акаунту
- 7 Консультація по використанню придбаного ТВ
- 8 Встановлення та реєстрація в додатку для інтерактивного ТВ 24 міс. від Київстар.

- Електронний ключ доступу "Слон налаштування ПК "

Ціна пакету, грн., в т.ч. ПДВ 5799,00

- 1 Розпакування товару
- 2 Перше включення
- 3 Перевірка матриці на наявність дефектів(наявність битих пікселів)
- 4 Встановлення Windows Home 10
- 5 Вхід або створення нового акаунту
- 6 Налаштування системи
- 7 Консультація по використанню придбаного товару

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.

**Додаток № 2
до Договору про надання
Послуг «Слон налаштування»
№15-2023 01.09.2023 р.**

Відповідно до умов п.8.10. Договору про надання послуг «Слон налаштування» № 15-2023 від 01.09.2023 року (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by several cursive letters, likely representing the name 'Dobryy'.

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 3
до Договору про надання
Послуг «Слон налаштування»
№15-2023 01.09.2023 р

Відповідно до п. 5.2. Договору про надання послуг «Слон налаштування» № 15-2023 від 01.09.2023 року (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «СЛОН ПС»

Жирновій О.К.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА

про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Слон налаштування» № 15-2023 від 01.09.2023 року, даною заявою прошу ТОВ «СЛОН ПС» (далі – Протекшн-сервіс) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 20__ р. за Електронний ключ доступу до Послуг Протекшн-сервіса у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 3 є невід’ємною частиною Договору.

